

# Charte Ethique



**EnerBIOFlex**

Les spécialistes énergétiques du monde agricole

# Nos Valeurs

« Inspirés des idées incarnées par la Troisième Révolution Industrielle et Agricole, nous portons un soin particulier à l'intégration d'une démarche RSE, permettant de donner à EnerBIOFlex une vision humaine et durable à ses actions.

Nous avons à cœur de promouvoir le développement durable et la responsabilité environnementale. Loin de l'utopie, EnerBIOflex s'inscrit dans une démarche globale où l'équilibre entre environnement, économie et social est respecté.»



Julien Delgove



Etienne Demeiller

## INDEPENDANCE

Nous érigeons comme principe fondamental l'indépendance de notre entreprise afin de garantir la totale impartialité de nos recommandations.

## APPROCHE HUMAINE ET BIENVEILLANTE

Nous mettons l'humain au cœur de nos activités afin de toujours être à l'écoute de nos clients, leur apporter des solutions adaptées tout en veillant au bien-être de nos collaborateurs.

## INNOVATION

Nous considérons que l'innovation est un levier de différenciation et de développement pour répondre et anticiper les besoins de nos clients.

## PARTAGE ET PROXIMITE

Nous croyons à l'importance de participer et de s'investir dans le développement des communautés locales et des territoires.



# Nos Engagements

## AGIR DE MANIERE ETHIQUE

Nous ne dépendons d'aucun constructeur, ni d'aucune technologie en particulier dans l'élaboration de nos missions. Nous nous engageons à ne pas participer à des actes de corruption publique ou privée et nous attachons à lutter contre toutes les formes de corruption, fraude ou blanchiment.

Nous nous engageons à contribuer à l'indépendance énergétique et au développement pérenne et responsable des exploitations agricoles et des communautés locales.

## DEVELOPPER UNE RELATION DE CONFIANCE AVEC NOS CLIENTS

Nous portons une attention permanente aux attentes de nos clients avec pour objectif d'accroître leur performance grâce à notre expertise. Nous faisons la promesse d'un accompagnement humain, fiable et sur-mesure pour répondre à l'ensemble des problématiques énergétiques de nos clients tant sur les aspects techniques qu'économiques ou administratifs.

Nous abordons nos problématiques avec des outils innovants que nous mettons en oeuvre de manière pragmatique pour répondre aux besoins de nos clients.

Nous préservons la confidentialité des informations qui nous sont remises par nos clients.

## LIMITER NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

La protection de l'environnement est une préoccupation majeure chez Enerbioflex et constitue le coeur de notre métier.

Nous favorisons les économies d'énergie et recherchons l'utilisation d'énergies renouvelables et la protection de la biodiversité.

Nous réduisons autant que possible les quantités de déchets et favorisons le recyclage.

Nous favorisons les circuits courts en sollicitant autant que possible les fournisseurs locaux.

## RECONNAITRE NOS COLLABORATEURS

Nous privilégions un management participatif et nos collaborateurs sont responsabilisés et reconnus dans notre structure.

Nous nous assurons de la santé et de la sécurité de nos collaborateurs lors des interventions auprès des clients.

## PARTAGER NOS COMPETENCES

Nous nous engageons dans le partage de notre expertise en matière d'énergie verte en étant partenaires d'instituts de formation et d'écoles d'ingénieurs spécialisés.

